

# Инструкция для онлайн анкетирования получателей услуг в автоматизированной Системе онлайн анкетирования

Для прохождения анкеты необходимо перейти на сайт <http://nok.gepicentr.ru/>

ШАГ 1. Ознакомьтесь с простой инструкцией. Нажмите на «ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ»

The screenshot shows the top of a website with a dark background. At the top left, there is a logo and the text "О НАС" followed by a slogan: "ДОБРОГО ВРЕМЕНИ СУТОК, ДОРОГОЙ УЧАСТНИК НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА!". At the top right, the word "count." is visible. The main heading is "Оценка качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями". Below the heading is a paragraph of text explaining the survey's purpose and how to participate. At the bottom, there are two buttons: "ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ" (highlighted with a red arrow) and "ВОЙТИ В ЛК".

Оценка качества оказания услуг дошкольными образовательными организациями

По заказу Министерства образования и молодежной политики Свердловской области специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» проводится независимая оценка качества условий оказания услуг дошкольными образовательными организациями, осуществляющих свою деятельность на территории региона. В рамках данного мероприятия будет произведён сбор мнения получателей услуг дошкольных образовательных организаций с помощью онлайн-анкетирования. Таким образом, любой желающий может заполнить онлайн-анкету и оставить своё мнение о качестве условий предоставления услуг организацией образования, которую посещает его ребенок. Для этого Вам нужно просто нажать на кнопку «пройти анкетирование». Анкета из 15 простых вопросов займет минут 5 Вашего времени.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

[ПРОЙТИ АНКЕТИРОВАНИЕ](#) [ВОЙТИ В ЛК](#)

ШАГ 2. Заполните анкету. В теме опроса Вам нужно выбрать «образование». Далее указываете муниципалитет, в котором находится организация, которую Вы хотите оценить. И выбрать организацию, которую хотите оценить.

The screenshot shows a survey form titled "Анкета". At the top left, there is a close button labeled "ЗАКРЫТЬ". The form contains three dropdown menus, each with a red arrow pointing to it: "Тема опроса" (selected: Образование), "Муниципалитет" (selected: Алапаевское муниципальное образование), and "Организация" (selected: МДОУ "Детский сад п. Заря"). Below the dropdowns are two questions with radio button options: "При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?" (options: Да, Нет) and "Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?" (options: Да, Нет).

Анкета

Тема опроса: Образование

Муниципалитет: Алапаевское муниципальное образование

Организация: МДОУ "Детский сад п. Заря"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

### ШАГ 3. Пройдите анкету, ответив на все вопросы.

✕ ЗАКРЫТЬ

Тема опроса  
Образование

Муниципалитет  
Далайское муниципальное образование

Организация  
МДОУ "Детский сад п. Заря"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  
 Нет

Если Вы забудете отметить вариант ответа, то анкету будет невозможно завершить. В таком случае Вам нужно вернуться к вопросу, на который Вы не ответили и дать свой ответ.

✕ ЗАКРЫТЬ

Анкета

Тема опроса  
Образование

Муниципалитет  
Ачинский городской округ

Организация  
МКДОУ Ачинского городского округа "Ачинский детский сад "Улыбка"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Удовлетворен  
 Не удовлетворен

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да  
 Нет

**Необходимо выбрать значение**

Обратите внимание, что есть вопросы, которые появляются только если Вы в предыдущем вопросе указали, вариант ответа позволяющий Вам оценить данные условия в организации. Например, если Вы указали, что не обращались к информационным стендам в организации или не пользовались сайтом организации, то Вы не можете оценить эти условия.

✕ ЗАКРЫТЬ

### Анкета

Тема опроса  
Образование

Муниципалитет  
Артинский городской округ

Организация  
МАДОУ "Детский сад "Радуга"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 Да  
 Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?  
 Да  
 Нет

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 Да  
 Нет

✕ ЗАКРЫТЬ

### Анкета

Тема опроса  
Образование

Муниципалитет  
Артинский городской округ

Организация  
МАДОУ "Детский сад "Радуга"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 Да  
 Нет

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?  
 Да  
 Нет

Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 Да  
 Нет

✕ ЗАКРЫТЬ

### Анкета

Тема опроса

Образование

Муниципалитет

Артинский городской округ

Организация

МАДОУ "Детский сад "Радуга"

При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Удовлетворен

Не удовлетворен

Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Удовлетворен

Не удовлетворен

**ШАГ 4.** В конце анкеты нужно выбрать Ваш пол и возраст. Написать свой комментарий по улучшению работы организации. Решить пример, подтвердив, что Вы не робот и нажать на кнопку «СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ». **Не сохраненные анкеты учитываться не будут.**

✕ ЗАКРЫТЬ

Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?

Удовлетворен

Не удовлетворен

Пол

Мужской

Женский

Возраст

25

Комментарий

Нужно сделать ремонт

Подтвердите, что вы не робот

48+31

79

СОХРАНИТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ