

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 527
(наименование образовательной организации полностью)

Муниципальное образование «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • свидетельства о государственной аккредитации	• свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не предусмотрено в соответствии с п.1 статьи 92 "Государственная аккредитация	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	информация размещена на официальном сайте Учреждения, государственная аккредитация учреждения не предусмотрена согласно части 1	09.01.2020 г.

<p>(с приложениями)</p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате 	<p>образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход за детьми, в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, функции учредителя которых осуществляет Департамент образования 	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещено Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за детский сад</p>	<p>09.01.2020 г.</p>
---	---	-----------------------	-----------------------------------	--	----------------------

	Администрации города Екатеринбурга размещен на сайте Учреждения				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> • добавление на официальный сайт Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения, обеспечивающему обратную связь и взаимодействие с получателями услуг 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	на официальный сайт Учреждения добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы», отражающий деятельность Учреждения, обеспечивающий обратную связь и взаимодействие с получателями услуг	23.01.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса 	<ul style="list-style-type: none"> • гиперссылка анкеты для опроса граждан размещена на сайте Учреждения 13.11.2019 г. 	январь 2020	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	на официальном сайте Учреждения размещена гиперссылка анкеты для опроса граждан	13.11.2019 г.

граждан или гиперссылки на нее)		.			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году размещен 17.01.2020 г. 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году	17.01.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<ul style="list-style-type: none"> • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на официальном сайте Учреждения 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	на официальном сайте Учреждения размещен «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного	22.01.2020 г.

				учреждения детского сада № 527 на 2020 год»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов 	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование зон отдыха (ожидания) возможно только при реконструкции зданий • здания не требуют капитального ремонта, модернизация зданий возможна только при их реконструкции 	<p>январь 2020 г.</p> <p>август 2020 г.</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>зона отдыха оборудована мебелью</p> <p>здания не требуют капитального ремонта. Проведены косметические ремонты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - музыкального зала (в 2-х зданиях); - в четырех группах детского сада (в 2-х зданиях) 	<p>17.01.2020 г.</p> <p>28.08.2020 г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • график работы 	<ul style="list-style-type: none"> • устанавливается Учредителем 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	на официальном сайте Учреждения размещен график работы Учреждения, утвержденный Департаментом образования Администрации города Екатеринбурга	17.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при реконструкции зданий 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	техническими характеристиками зданий не предусмотрено оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Организовано сопровождение инвалидов, закреплен ответственный сотрудник для	09.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно только с разрешения органов местного самоуправления 	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>приема и сопровождения инвалидов, воспитанников с ОВЗ. Приказ от 09.01.2020 г. № 1/10-о «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»</p> <p>по техническим причинам нет возможности выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Организовано сопровождение инвалидов по территории и в помещении детского сада. Приказ</p>	<p>09.01.2020 г.</p>
---	--	-----------------------	---------------------------------------	--	----------------------

<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	<p>от 09.01.2020 г. № 1/10-о «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»</p> <p>техническими характеристиками зданий не предусмотрено установка адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов. Организовано сопровождение инвалидов, закреплен ответственный сотрудник для приема и сопровождения</p>	09.01.2020 г.
--	--	----------------	----------------------------	--	---------------

				инвалидов, воспитанников с ОВЗ. Приказ от 09.01.2020 г. № 1/10-о «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	
<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	заключен договор от 31.01.2020 г. с Городским центром проката о прокате (аренде) сменных кресел-колясок	31.01.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации возможно 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	в соответствии с техническим паспортом зданий не предоставляется возможности наличие специально	09.01. 2020 г.

	при реконструкции зданий			оборудованных санитарно-гигиенических помещений	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно при наличии финансирования 	январь 2020 г.	Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	организовано сопровождение инвалидов, закреплен ответственный сотрудник для приема и сопровождения инвалидов, воспитанников с ОВЗ. Приказ от 09.01.2020 г. № 1/10-о «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	09.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) 	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) возможно при наличие финансирования и введение данных должностей в штатное расписание Учреждения, по согласованию с Учредителем 	декабрь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	заключен договор с ИП Седых А.О. о предоставление услуг специалистом сурдопереводчиком от 30.10.2020 г.	30.10.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 	<ul style="list-style-type: none"> • административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»; 	постоянно	Костицына Л.М., заведующий	ежемесячно проводится административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»	23.12.2021 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; 	февраль 2020 г.	Темерева Н.Н., заместитель заведующего	проведена консультация «Правила этикета и психология общения»	19.02.2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • проведение тренингов для сотрудников по темам: <ul style="list-style-type: none"> - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Этика общения в детском саду»; - «Правила хорошего тона»; 	март, май, сентябрь (ежегодно)	Темерева Н.Н., заместитель заведующего	проведены тренинги для сотрудников: <ul style="list-style-type: none"> - «Этика общения в детском саду»; - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Правила хорошего тона» 	15.12.2021 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; 	апрель 2020 г.	Темерева Н.Н., заместитель заведующего	на официальном сайте в разделе «Информация» размещена памятка для педагогов и родителей «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	20.04.2020 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 	<p>по плану работы</p> <p>май, декабрь (ежегодно)</p>	<p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p>	<p>в 2022 г. КПК прошли:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 педагогов в онлайн-режиме; - молодой специалист в ООО «ЦДПО Универсум»; - 2 педагога в АНО ДПО «НИКО», 72 ч. <p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>25.04.2022 г.</p> <p>20.12.2021 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать	<ul style="list-style-type: none"> • рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь (ежегодно)</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p>	<p>распространение буклетов среди родителей (законных представителей) воспитанников по рекламированию</p>	<p>20.12.2021 г.</p>

<p>организацию</p>	<p>буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp, Telegram мессенджер;</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы); • проведение «Дня открытых дверей»; • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>по плану работы Учреждения</p> <p>апрель (ежегодно)</p> <p>май, декабрь (ежегодно)</p>	<p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего, воспитатели групп</p>	<p>официального сайта Учреждения</p> <p>реализация проекта «Навстречу друг другу» (в рамках Программы развития Учреждения на 2021-2026 гг.)</p> <p>«День открытых дверей» проведен в онлайн-режиме</p> <p>на официальном сайте в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>10.12.2021 г.</p> <p>10.04.2021 г.</p> <p>31.05.2021 г.</p>
--------------------	---	---	--	--	--

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения 	<p>январь 2020 г., перед началом учебного года (ежегодно)</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p>	<p>родители (законные представители) воспитанников проинформированы о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг</p>	<p>30.08.2021 г.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 	<ul style="list-style-type: none"> • приобретение оснащения для детских площадок для прогулок 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	<p>приобретено оснащение для детских площадок для прогулок</p>	<p>16.03.2021 г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение 	<ul style="list-style-type: none"> • пополнение материально-технической базы, оснащения Учреждения 	по мере поступления финансирования	Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	приобретены игрушки, логопедические пособия	09.12.2021 г.
<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории, участков для прогулок 	постоянно, по мере поступления финансирования	Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части	произведена покраска игрового оборудования на участках групп	20.08.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта; 	февраль 2020 г., начало и конец учебного года (ежегодно)	Костицына Л.М., заведующий	информация размещена на информационных стендах Учреждения	03.02.2020 г.
	укомплектование должности психолога	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	заключен договор сетевого взаимодействия с МБДОУ детским садом № 193 об оказании услуг педагога-психолога	28.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 	<ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ООО «ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту 	декабрь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ООО «ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту	22.12.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки возможно только с разрешения органов местного самоуправления 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	по техническим причинам нет возможности выделения места стоянок для автотранспортных средств	09.01.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • медицинское обслуживание 	<p>медицинское обслуживание обеспечивается ГАУЗ СО «Детская городская поликлиника №13 г. Екатеринбург»</p>	декабрь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	заключен договор № 301 на безвозмездное пользование с МАУ «ДГП № 13» от 25.08.2011 г. (пер. Утренний, 6); договор № 291 на	09.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • туалеты (ремонт, оснащение) 	<ul style="list-style-type: none"> • туалеты для воспитанников Учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены всем необходимым 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	безвозмездное пользование с МАУ «ДПП № 13» от 05.10.2011 г. (пер. Вечерний, 1) в туалетах для воспитанников Учреждения сделан косметический ремонт	31.08.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • нет спален 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие спален не предусмотрено проектом зданий, возможно только при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	спальные места оборудованы детскими трехъярусными выкатными кроватями	09.01.2020 г.

И.о. заведующего МБДОУ детским садом № 527

Н.Н. Темерева

