

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 527
Костицына Л.Метской
Приказ № 63-о от 01.12.2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	• свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не предусмотрено в соответствии с п.1	-	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней 	<p>статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход за детьми, в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, функции учредителя которых 	-	-	-	-
--	--	---	---	---	---

созданы условия для проживания в интернате	осуществляет Департамент образования Администрации города Екатеринбурга размещен на сайте Учреждения в 2018 г. https://527.tvoysadik.ru/sveden/document				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг 	<ul style="list-style-type: none"> • добавление на официальный сайт Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения, обеспечивающему обратную связь и взаимодействие с получателями услуг • гиперссылка анкеты для опроса граждан размещена на сайте Учреждения 13.11.2019 г. 	<p>январь 2020 г.</p> <p>-</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p> <p>-</p>	<p>на официальный сайт Учреждения добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы», отражающий деятельность Учреждения, обеспечивающий обратную связь и взаимодействие с получателями услуг</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещена гиперссылка анкеты для опроса граждан</p>	<p>23.01.2020 г.</p> <p>13.11.2019 г.</p>

образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28			https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году размещен 17.01.2020 г. https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28 • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год на официальном сайте Учреждения 	<p>январь 2020 г.</p> <p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p> <p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещен «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного</p>	<p>17.01.2020 г. 01.12.2020 г.</p> <p>22.01.2020 г.</p>

				дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527 на 2020 год»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов • график работы 	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование зон отдыха (ожидания) возможно только при реконструкции зданий • здания не требуют капитального ремонта, модернизация зданий возможна только при их реконструкции • устанавливается Учредителем 	реконструкция (капитальный ремонт) зданий не предусмотрена в 2020 г.	-	-	-
		-	-	-	-
		-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных 	реконструкция зданий не	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 	<p>входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при реконструкции зданий</p>	<p>предусмотрена в 2020 г.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно только с разрешения органов местного самоуправления 	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования 	<p>финансирование в 2020 г. не предусмотрено, в данное время</p>	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации возможно при реконструкции зданий 	<p>потребности в сменных креслах-колясках нет</p> <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p>	-	-	-
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно при наличии финансирования • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	-	-

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) возможно при наличие финансирования и введение данных должностей в штатное расписание Учреждения, по согласованию с Учредителем				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	• административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»;	постоянно	Костицына Л.М., заведующий	ежемесячно проводится административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»	23.01.2020 г., 19.02.2020 г., 18.03.2020 г., в апреле административный контроль не проводился, согласно Указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней", от

					<p>02.04.2020 № 239 "О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой корона вирусной инфекции (COVID-19)" МБДОУ детский сад № 527 не работал, 27.05.2020 г., 18.06.2020 г., 22.07.2020 г., 20.08.2020 г., 22.09.2020 г., 16.10.2020 г., 13.11.2020 г., 18.12.2020 г.</p>
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; 	февраль 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	проведена консультация «Правила этикета и психология общения»	19.02.2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • проведение тренингов для сотрудников по темам: <ul style="list-style-type: none"> - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Этика общения в детском саду»; - «Правила хорошего тона»; 	март, май, сентябрь 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	проведены тренинги для сотрудников: <ul style="list-style-type: none"> - «Этика общения в детском саду»; - «Первичный контакт с потребителями услуг»; 	04.03.2020 г., 25.05.2020 г., 29.09.2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; 	апрель 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	на официальном сайте Учреждения в разделе «Информация» размещена памятка для педагогов и родителей «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» https://527.tvoysadik.ru/?section_id=4 .	20.04.2020 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 	<p>по плану работы</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего; воспитатели групп</p>	<p>КПК в онлайн-режиме прошли 14 педагогов Учреждения</p> <p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.tvoysadik.ru/rate</p>	<p>27.04.2020 г., 28.04.2020 г., 14.05.2020 г. - 04.06.2020 г., 28.10.2020 г., 17.11.2020 г.</p> <p>28.05.2020 г., 21.12.2020 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	<ul style="list-style-type: none"> • рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь 2020г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели</p>	<p>распространение буклетов среди родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>12.02.2020 г., 26.05.2020 г., 29.09.2020 г., 21.12.2020 г.</p>

<p>рекомендовать организацию</p>	<p>воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp;</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы, на 2019-2020 учебный год); • проведение «Дня открытых дверей»; • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>по плану работы Учреждения</p> <p>апрель 2020 г.</p> <p>май, декабрь 2020г.</p>	<p>групп</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего; воспитатели групп</p>	<p>по рекламированию официального сайта Учреждения</p> <p>проведены выставки, мастер-классы, экскурсии в рамках реализации проекта «Мини-музей в группе»</p> <p>«День открытых дверей» проведен в онлайн-режиме</p> <p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.tvoysadik.ru/rate</p>	<p>27.01.2020 г.- 31.01.2020 г., 16.03.2020 г.- 20.03.2020 г., 16.12.2020 г.</p> <p>11.04.2020 г.</p> <p>28.05.2020 г., 21.12.2020 г.</p>
----------------------------------	--	--	---	--	---

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения https://527.tvoysadik.ru/sveden/paid_edu https://527.tvoysadik.ru/org-info/education-annotation?id=7 	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p>	<p>родители (законные представители) воспитанников проинформированы о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг</p>	<p>30.01.2020 г.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 	<ul style="list-style-type: none"> • приобретение оснащения для детских площадок для прогулок 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административн</p>	<p>приобретено оснащение для детских площадок для прогулок</p>	<p>14.08.2020 г., 30.11.2020 г.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение 	<ul style="list-style-type: none"> • пополнение материально-технической базы, оснащения Учреждения 	по мере поступления финансирования	о-хозяйственной части Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административн о-хозяйственной части	приобретены дидактические игры, игрушки, детская художественная литература	30.04.2020 г., 05.05.2020 г., 07.05.2020 г., 12.05.2020 г., 14.08.2020 г., 30.11.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории, участков для прогулок 	постоянно по мере поступления финансирования	воспитатели групп	произведена покраска игрового оборудования на участках групп	20.05.2020 г. - 29.05.2020 г. , 22.07.2020 г., 14.08.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта; <ul style="list-style-type: none"> укомплектование должности психолога 	февраль 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	информация размещена на информационных стендах Учреждения	12.02.2020 г.
		по мере закрытия вакансии январь 2020 г.	Костицына Л.М., заведующий	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 	<ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту 	-	Костицына Л.М., заведующий	<ul style="list-style-type: none"> заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Линкор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту 	21.04.2020 г.
<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки возможно только с разрешения органов местного самоуправления 	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • медицинское обслуживание 	<ul style="list-style-type: none"> • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13» 	-	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • туалеты (ремонт, оснащение) 	<ul style="list-style-type: none"> • туалеты для воспитанников Учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены всем необходимым 	-	-	-	-

<ul style="list-style-type: none">• нет спален	<ul style="list-style-type: none">• наличие спален не предусмотрено проектом зданий, возможно только при реконструкции (капитальном ремонте) зданий	реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.	-	-	-
--	---	---	---	---	---