

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ Детский сад № 527

Костикова Людмила

Приказ № 39 сад № 527 от 01.06.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	• свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не предусмотрено в соответствии с п.1	-	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате 	<p>статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> <ul style="list-style-type: none"> документ об установлении платы, взимаемой с родителей (закрнных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход за детьми, в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, функции учредителя которых 				
---	--	--	--	--	--

	<p>осуществляет Департамент образования Администрации города Екатеринбурга размещен на сайте Учреждения в 2018 г. https://527.tvoysadik.ru/syeden/document</p>	-	-	-	-
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы 	<ul style="list-style-type: none"> • добавление на официальный сайт Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения, обеспечивающему обратную связь и взаимодействие с получателями услуг 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	<p>на официальный сайт Учреждения добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы», отражающий деятельность Учреждения, обеспечивающий обратную связь и взаимодействие с получателями услуг</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещена гиперссылка анкеты для опроса граждан</p>	23.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> • гиперссылка анкеты для опроса граждан размещена на сайте Учреждения 13.11.2019г. https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28 	-	-	https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28	13.11.2019 г.
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году размещен 17.01.2020 г. https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	<p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещен «План по устранению</p>	17.01.2020 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на 2020 год на официальном сайте Учреждения 	Январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527 на 2020 год»	22.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его 	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование зон отдыха (ожидания) возможно только при реконструкции зданий • здания не требуют капитального ремонта, модернизация зданий возможна только при их 	<p>реконструкция (капитальный ремонт) зданий не предусмотрена в 2020 г.</p> <p style="text-align: center;">-</p>	-	-	-
			-	-	-

элементов	реконструкции				
• график работы	• устанавливается Учредителем	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	•наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при реконструкции зданий	реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.	-	-	-
• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	•наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно только с разрешения органов местного самоуправления	-	-	-	-
• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	финансирован	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>проемов возможно при реконструкции (капитальном ремонте) зданий</p> <ul style="list-style-type: none"> •наличие сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования •наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации возможно при реконструкции зданий 	<p>ие в 2020 г. не предусмотрено, в данное время потребности в сменных креслах-колясках нет</p> <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p>	-	-	-
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно при наличии финансирования • предоставление 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) 	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) возможно при наличие финансирования и введение данных должностей в штатное расписание Учреждения, по согласованию с Учредителем			-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: <ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 	<ul style="list-style-type: none"> • административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»; 	постоянно февраль 2020 г. март,	Костицына Л.М., заведующий	ежемесячно проводится административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527» проведена	23.01.2020 г., 19.02.2020 г., 18.03.2020 г., в апреле административный контроль не проводился, согласно Указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206 "Об объявлении в Российской Федерации

		май, сентябрь 2020 г.		консультация «Правила этикета и психология общения» проведены тренинги для сотрудников: - «Этика общения в детском саду»; - «Первичный контакт с потребителями услуг»;	нерабочих дней", от 02.04.2020 № 239 "О мерах по обеспечению санитарно- эпидемиологиче ского благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространени ем новой коронавирус ной инфекции (COVID-19)" МБДОУ детский сад № 527 не работал, 27.05.2020 г. 19.02.2020 г.
		апрель 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего Темерева Н.Н. заместитель заведующего	на официаль ном сайте Учреждения в разделе «Информа ция» размещена памятка для педагогов и родителей «Правила поведения и общения» https://527.tvoysadik.ru /?section_id=4. КПК в онлайн-режиме прошли 14 педагогов Учреждения	

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; • проведение тренингов для сотрудников по темам: <ul style="list-style-type: none"> - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Этика общения в детском саду»; - «Правила хорошего тона»; • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; 	<p>по плану работы</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего; воспитатели групп</p>	<p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.tvoysadik.ru/news</p>	<p>04.03.2020 г.</p> <p>25.05.2020 г.</p> <p>20.04.2020 г.</p>
--	---	--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 				<p>27.04.2020 г., 28.04.20230 г., 14.05.2020 г. - 04.06.2020 г.</p> <p>28.05.2020 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; • реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы, на 2019-2020 учебный год); • проведение «Дня открытых дверей»; 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>по плану работы Учреждения</p> <p>апрель 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>распространение буклетов среди родителей (законных представителей) воспитанников по рекламированию официального сайта Учреждения</p> <p>проведены выставки, мастер-классы, экскурсии в рамках реализации проекта «Мини-музей в группе»</p> <p>«День открытых дверей» проведен в онлайн-режиме</p> <p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.</p>	<p>12.02.2020 г. 26.05.2020 г.</p> <p>27.01.2020 г.- 31.01.2020 г., 16.03.2020 г.- 20.03.2020 г.</p> <p>11.04.2020 г.</p> <p>28.05.2020 г.</p>
--	--	--	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	май, декабрь 2020 г.	Темерева Н.Н., заместитель заведующего; воспитатели групп	tvoysadik.ru/news .	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп	родители (законные представители) воспитанников проинформированы о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных	30.01.2020 г.

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок • оснащение • благоустройство прилегающей территории • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи 	<p>Учреждения https://527.tvoysadik.ru/org-info/extra-documents</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение оснащения для детских площадок для прогулок • пополнение материально-технической базы, оснащения Учреждения • благоустройство прилегающей территории, участков для прогулок • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта; 	<p>по мере поступления финансирования</p> <p>по мере поступления финансирования</p> <p>постоянно по мере поступления финансирования</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>по мере закрытия вакансии</p> <p>январь 2020 г.</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p> <p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административн</p>	<p>образовательных услуг</p> <p>-</p> <p>приобретены дидактические игры, игрушки, детская художественная литература</p> <p>произведена покраска игрового оборудования на участках групп</p> <p>информация размещена на информационных стендах Учреждения</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>30.04.2020 г., 05.05.2020 г., 07.05.2020 г., 12.05.2020 г.</p> <p>20.05.2020 г. - 29.05.2020 г.</p>
--	---	---	--	---	---

<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию • наличие парковки • медицинское обслуживание • туалеты (ремонт, оснащение) • нет спален 	<p>укомплектование должности психолога</p> <ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту • наличие парковки возможно только с разрешения органов местного самоуправления • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13» • туалеты для воспитанников 	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>о-хозяйственной части</p> <p>воспитатели групп</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Линкор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>12.02.2020 г.</p> <p>-</p> <p>21.04.2020 г.</p>
--	--	-------------------------------------	---	--	--

	<p>Учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены всем необходимым</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие спален не предусмотрено проектом зданий, возможно только при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	<p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>		<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
--	---	--	-------------------------------------	--	-------------------------------------