

УТВЕРЖДЕН

Приказом
МБДОУ детского сада № 527
от 20 января 2020 г. № 7/1 - о



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за 	<ul style="list-style-type: none"> свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не предусмотрено в соответствии с п.1 статьи 92 "Государственная аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" документ об установлении платы, взимаемой с родителей (закранных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход за детьми, в 	-	-		

<p>содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате</p>	<p>муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, функции учредителя которых осуществляет Департамент образования Администрации города Екатеринбурга размещен на сайте Учреждения в 2018 г. https://527.tvoyasadik.ru/sveden/document</p>				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<ul style="list-style-type: none"> • добавление на официальный сайт Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения, обеспечивающему обратную связь и взаимодействие с получателями услуг • гиперссылка анкеты для опроса граждан размещена на сайте Учреждения 13.11.2019г. https://527.tvoyasadik.ru/?section_id=28 	<p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году размещен 17.01.2020 г. https://527.tvoyasadik.ru/?section_id=28 • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 	<p>январь 2020 г.</p> <p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p> <p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p>		

	году на 2020 год на официальном сайте Учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов • график работы 	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование зон отдыха (ожидания) возможно только при реконструкции зданий • здания не требуют капитального ремонта, модернизация зданий возможна только при их реконструкции • устанавливается Учредителем 	<p>реконструкция (капитальный ремонт) зданий не предусмотрено в 2020 г.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно- 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при реконструкции зданий • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно только с разрешения органов местного самоуправления • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при реконструкции (капитальном ремонте) зданий • наличие сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования • наличие специально оборудованных санитарно- 	<p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>финансирование в 2020 г. не предусмотрено, в данное время потребности в сменных креслах-колясках нет</p> <p>реконструкция зданий не</p>	-	-

гигиенических помещений в образовательной организации	гигиенических помещений в образовательной организации возможно при реконструкции зданий	предусмотрена в 2020 г.			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно при наличии финансирования предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможно при наличии финансирования и введение данных должностей в штатное расписание Учреждения, по согласованию с Учредителем 	по мере поступления финансирования	Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: <ul style="list-style-type: none"> качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) 	<ul style="list-style-type: none"> административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»; проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; проведение тренингов для сотрудников по темам: - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Этика общения в детском саду»; - «Правила хорошего тона»; разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»; повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы на 2019-2020 учебный год); проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) 	<p>постоянно</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>март, май, сентябрь 2020 г.</p> <p>апрель 2020 г.</p> <p>по плану работы</p> <p>май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего;</p>		

	воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения		воспитатели групп		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы, на 2019-2020 учебный год); проведение «Дня открытых дверей»; проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	<p>февраль, май, сентябрь, декабрь 2020 г.</p> <p>по плану работы Учреждения</p> <p>апрель 2020 г. май, декабрь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p> <p>Темерева Н.Н., заместитель заведующего</p> <p>Костицына Л.М., заведующий Темерева Н.Н., заместитель заведующего; воспитатели групп</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) <p>• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>• оснащение</p>	<ul style="list-style-type: none"> информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения https://527.tvoyasadik.ru/org-info/extra-documents приобретение оснащения для детских площадок для прогулок пополнение материально- 	<p>январь 2020 г.</p> <p>по мере поступления финансирования</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп</p> <p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию • наличие парковки • медицинское обслуживание • туалеты (ремонт, оснащение) • нет спален 	<p>технической базы, оснащения Учреждения</p> <ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории, участков для прогулок • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта; укомплектование должности психолога • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту • наличие парковки возможно только с разрешения органов местного самоуправления • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДГП № 13» • туалеты для воспитанников Учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены всем необходимым • наличие спален не предусмотрено проектом зданий, возможно только при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	<p>финансирования постоянно по мере поступления финансирования</p> <p>февраль 2020 г.</p> <p>по мере закрытия вакансии</p> <p>январь 2020 г.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2020 г.</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p> <p>воспитатели групп</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>		
--	---	--	--	--	--