

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ детский сад № 527
Костицына Л.М.
Приказ № 93 - от 30.12.2021



ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, по состоянию на 31 декабря 2021 года

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 527

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: • свидетельства о государственной	• свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) не предусмотрено в соответствии с п.1 статьи 92 "Государственная	-	-	-	-

<ul style="list-style-type: none"> • аккредитации (с приложениями) <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми, за содержание детей в организации начального/основного/среднего общего образования, если в ней созданы условия для проживания в интернате 	<p>аккредитация образовательной деятельности" Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ об установлении платы, взимаемой с родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся за присмотр и уход за детьми, в муниципальных образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, функции учредителя которых осуществляет Департамент 	-	-	-	-
---	--	---	---	---	---

	образования Администрации города Екатеринбурга размещен на сайте Учреждения https://527.tvoysadik.ru/sveden/document				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"> добавление на официальный сайт Учреждения нового раздела «Часто задаваемые вопросы», отражающего деятельность Учреждения, обеспечивающему обратную связь и взаимодействие с получателями услуг 	январь 2020 г.	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения	на официальный сайт Учреждения добавлен новый раздел «Часто задаваемые вопросы», отражающий деятельность Учреждения, обеспечивающий обратную связь и взаимодействие с получателями услуг	23.01.2020 г., проводится периодический мониторинг сайта
• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие	<ul style="list-style-type: none"> гиперссылка анкеты для опроса граждан размещена на сайте Учреждения 13.11.2019 г. https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28 	-	-	на официальном сайте Учреждения размещена гиперссылка анкеты для опроса граждан https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28	13.11.2019 г.

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году размещен 17.01.2020 г. https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28 • размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на официальном сайте Учреждения 	<p>январь 2020 г.</p> <p>январь 2020 г.</p>	<p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p> <p>Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения</p>	<p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен отчет по итогам НОК в 2019 году https://527.tvoysadik.ru/?section_id=28</p> <p>на официальном сайте Учреждения размещен «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального дошкольного образовательного</p>	<p>17.01.2020 г. 01.12.2020 г. 02.09.2021 г. 10.01.2021 г.</p> <p>22.01.2020 г.</p>

				учреждения детского сада № 527 на 2020 год»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> • оборудование зон отдыха (ожидания) возможно только при реконструкции зданий • здания не требуют капитального ремонта, модернизация зданий возможна только при их реконструкции • устанавливается Учредителем 	реконструкция (капитальный ремонт) зданий не предусмотрена в 2021 г.	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов • график работы 		-	-	-	-
		-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами 	реконструкция зданий не предусмотрена в 2021 г.	-	-	-
<ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных 			-	-	-

<p>групп пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок 	<p>(подъемными платформами) возможно при реконструкции зданий</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов возможно только с разрешения органов местного самоуправления • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов возможно при реконструкции (капитальном ремонте) зданий • наличие сменных кресел-колясок возможно при наличии финансирования 	<p>-</p> <p>-</p> <p>финансирование в 2021 г. не предусмотрено, в данное время потребности в сменных</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
---	--	--	----------------------------	----------------------------	----------------------------

<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации возможно при реконструкции зданий 	<p>креслах-колясках нет</p> <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2021 г.</p>	-	-	-
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации возможно при наличии финансирования • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможно при 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	-	-

	наличие финансирования и введение данных должностей в штатное расписание Учреждения, по согласованию с Учредителем				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	• административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»;	постоянно	Костицына Л.М., заведующий	ежемесячно проводится административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ детского сад № 527»	23.01.2020 г., 19.02.2020 г., 18.03.2020 г., в апреле административный контроль не проводился, согласно Указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206 "Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней", от 02.04.2020 № 239 "О мерах по обеспечению

					санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой корона вирусной инфекции (COVID-19)" МБДОУ детский сад № 527 не работал, 27.05.2020 г., 18.06.2020 г., 22.07.2020 г., 20.08.2020 г., 22.09.2020 г., 16.10.2020 г., 13.11.2020 г., 18.12.2020 г., 20.01.2021 г., 19.02.2021 г., 19.03.2021 г., 23.04.2021 г.,
--	--	--	--	--	---

					21.05.2021 г., 18.06.2021 г., 23.07.2021 г., 27.09.2021 г., 22.10.2021 г., 26.11.2021 г., 16.12.2021 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»; 	февраль 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	проведена консультация «Правила этикета и психология общения»	19.02.2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • проведение тренингов для сотрудников по темам: - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Этика общения в детском саду»; - «Правила хорошего тона»; 	март, май, сентябрь (ежегодно)	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	проведены тренинги для сотрудников: - «Этика общения в детском саду»; - «Первичный контакт с потребителями услуг»; - «Правила хорошего тона»	04.03.2020 г., 25.05.2020 г., 29.09.2020 г., 01.03.2021 г., 14.05.2021 г., 15.09.2021 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных 	апрель 2020 г.	Темерева Н.Н. заместитель заведующего	на официальном сайте Учреждения в разделе «Информация» размещена памятка для педагогов	20.04.2020 г.

	<p>отношений»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом работы); • проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников Учреждения 	<p>по плану работы</p> <p>май, декабрь (ежегодно)</p>	<p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего</p> <p>Темерева Н.Н. заместитель заведующего; воспитатели групп</p>	<p>и родителей «Правила поведения и общения участников образовательных отношений» https://527.tvoysadik.ru/?section_id=4.</p> <p>КПК в онлайн-режиме прошли 14 педагогов Учреждения. КПК в 2021 г. прошли 12 педагогов. В онлайн-режиме КПК прошли 16 педагогов Учреждения.</p> <p>на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.tvoysadik.ru/rate</p>	<p>27.04.2020 г., 28.04.2020 г., 14.05.2020 г. - 04.06.2020 г., 28.10.2020 г., 17.11.2020 г., 28.07.2021 г., 28.05.2021 г., 20.12.2021 г.</p> <p>28.05.2020 г., 21.12.2020 г., 20.05.2021 г., 24.12.2021 г.</p>
--	---	---	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp; 	февраль, май, сентябрь, декабрь (ежегодно)	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп	распространение буклетов среди родителей (законных представителей) воспитанников по рекламированию официального сайта Учреждения	12.02.2020 г., 26.05.2020 г., 29.09.2020 г., 21.12.2020 г., 18.02.2021 г., 13.05.2021 г., 10.12.2021 г.
	<ul style="list-style-type: none"> реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) воспитанников (согласно плану работы); 	по плану работы Учреждения	Темерева Н.Н., заместитель заведующего	проведены выставки, мастер-классы, экскурсии в рамках реализации проекта «Мини-музей в группе», онлайн концерты, проектная деятельность	27.01.2020 г.- 31.01.2020 г., 16.03.2020 г.- 20.03.2020 г., 16.12.2020 г. 27.01.2021 г., 22.02.2021 г., 07.03.2021 г., 12.05.2021 г., 20.10.2021 г.
	<ul style="list-style-type: none"> проведение «Дня открытых дверей»; 	апрель (ежегодно)	Костицына Л.М., заведующий	«День открытых дверей» проведен в онлайн-режиме	11.04.2020 г., 10.04.2021 г.

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг 	май, декабрь (ежегодно)	Темерева Н.Н., заместитель заведующего; воспитатели групп	на официальном сайте Учреждения в разделе «Новости» размещена анкета для опроса родителей (законных представителей) воспитанников https://527.tvoyasadik.ru/rate	28.05.2020 г., 21.12.2020 г., 20.05.2021 г., 24.12.2021 г. проводится периодический мониторинг сайта
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных услуг; Информация размещена на официальном сайте Учреждения 	январь 2020 г., перед началом учебного года (ежегодно)	Иванова Е.А., ответственный за сайт Учреждения, воспитатели групп	родители (законные представители) воспитанников проинформированы о нахождении на официальном сайте Учреждения информации о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по платным образовательным услугам, о стоимости платных образовательных	30.01.2020 г., 16.08.2021 г.

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок 	<p>https://527.tvoysadik.ru/sv/eden/paid_edu https://527.tvoysadik.ru/org-info/education-annotation?id=7</p> <ul style="list-style-type: none"> • приобретение оснащения для детских площадок для прогулок 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	<p>услуг</p> <p>приобретено оснащение для детских площадок для прогулок</p>	<p>14.08.2020 г., 30.11.2020 г.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • оснащение 	<ul style="list-style-type: none"> • пополнение материально-технической базы, оснащения Учреждения 	<p>по мере поступления финансирования</p>	<p>Ахмадеева Ю.В., заместитель заведующего по административно-хозяйственной части</p>	<p>приобретены дидактические игры, игрушки, детская художественная литература, приобретены столы, стулья, шкафчики для раздевалки, игрушки и пособия</p>	<p>30.04.2020 г., 05.05.2020 г., 07.05.2020 г., 12.05.2020 г., 14.08.2020 г., 30.11.2020 г., 25.03.2021 г., 30.04.2021 г., 18.05.2021., 10.06.2021 г., 08.12.2021 г.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории 	<ul style="list-style-type: none"> • благоустройство прилегающей территории, участков для прогулок 	<p>постоянно по мере поступления финансирования</p>	<p>воспитатели групп</p>	<p>произведена покраска игрового оборудования на участках групп</p>	<p>20.05.2020 г. - 29.05.2020 г., 22.07.2020 г., 14.08.2020 г., 31.05.2021 г.,</p>

<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи 	<ul style="list-style-type: none"> • информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта; укомплектование должности психолога 	<p>февраль 2020 г., начало и конец учебного года (ежегодно)</p> <p>по мере закрытия вакансии январь 2020 г.</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p> <p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>информация размещена на информационных стендах Учреждения</p> <p>-</p>	<p>23.06.2021 г., 31.07.2021 г.</p> <p>12.02.2020 г., 20.05.2021 г., 01.09.2021 г.</p> <p>-</p>
<ul style="list-style-type: none"> • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию 	<ul style="list-style-type: none"> • заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту 	<p>-</p>	<p>Костицына Л.М., заведующий</p>	<p>заключен договор по оказанию услуг по охране и обеспечению пропускного режима с ЧОП «Майор», в наличие видеонаблюдение, доступ в Учреждение производится согласно установленному регламенту</p>	<p>22.12.2020 г. (по 15.01.2022 г.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки 	<ul style="list-style-type: none"> • наличие парковки возможно только с 	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

<ul style="list-style-type: none"> • медицинское обслуживание • туалеты (ремонт, оснащение) • нет спален 	<p>разрешения органов местного самоуправления</p> <ul style="list-style-type: none"> • медицинское обслуживание обеспечивается МАУ «ДТП № 13» • туалеты для воспитанников Учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, оснащены всем необходимым • наличие спален не предусмотрено проектом зданий, возможно только при реконструкции (капитальном ремонте) зданий 	<p>-</p> <p>-</p> <p>реконструкция зданий не предусмотрена в 2021 г.</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>
---	---	--	----------------------------	----------------------------	----------------------------